

POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES (CIASTECZEK)

A. Zasady prywatności

I. Dane osobowe

1. ŚWIAT ZDROWIA S.A. z siedzibą w Toruniu przy ul. Fortecznej 35-37, 87-100 Toruń (dalej „Spółka”), właściciel serwisu internetowego program.swiatzdrowia.pl (dalej: Serwis) szanuje Państwa prywatność oraz ceni sobie Państwa zaufanie. Dlatego uzyskane dane osobowe przechowuje z największą starannością, zgodnie z przyjętą w Spółce polityką prywatności.
2. Niniejszy dokument definiuje praktyki stosowane przez Spółkę odnośnie danych osobowych, sposobów ich gromadzenia, celów, do jakich mogą być wykorzystane oraz osób, dla których dane są przeznaczone.
3. Spółka pełni funkcję Administratora danych osobowych przetwarzanych w celu realizacji oferowanych przez siebie usług.
4. Niniejsza polityka prywatności zawiera informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych jakie możesz nam udostępnić podczas korzystania z Serwisu oraz wykorzystywania plików cookies w naszym Serwisie.
5. Państwa dane osobowe są przetwarzane i zabezpieczone zgodnie z zasadami określonymi w szczególności w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej: RODO.

II. Gromadzenie danych osobowych

1. Prosząc Państwa o podanie swoich danych, Spółka zawsze wyjaśnia, dlaczego ich potrzebuje. Zbierane są tylko te dane, które są konieczne do realizacji konkretnej usługi i tylko do niej są one wykorzystywane.
2. Spółka będzie gromadziła dane osobowe jedynie w określonych, jasno sprecyzowanych i uzasadnionych celach, przedstawianych przed lub w trakcie pozyskiwania danych i nie będzie ich wykorzystywała w sposób wykraczający poza te cele.
3. Gromadzone będą wyłącznie te informacje, które są adekwatne, istotne i nie wykraczają poza cel, w jakim są gromadzone. Jeżeli zajdzie taka konieczność, Spółka podejmie wszelkie uzasadnione kroki w celu sprawdzenia dokładności i aktualności gromadzonych danych osobowych.

III. Okres przechowywania

Państwa dane osobowe nie będą przechowywane dłużej niż będzie to konieczne do osiągnięcia celów, do jakich dane zostały zgromadzone lub dłużej niż jest to określone prawem albo uzasadnionym interesem prawnym administratora danych.

IV. Bezpieczeństwo danych

1. Spółka podjęła środki mające na celu zapewnienie poufności, bezpieczeństwa i integralności Państwa danych osobowych.
2. Spółka przykładą dużą wagę do tego, aby zagwarantować, że Państwa dane osobowe nie będą modyfikowane, udostępniane lub w inny sposób niewłaściwie wykorzystywane przez osoby trzecie, które nie są upoważnione do dostępu do danych.
3. Wszelkie działania użytkownika, które mogą zostać uznane za potencjalnie niebezpieczne i niezgodne z prawem mogą doprowadzić do zablokowania użytkownika/sesji.

V. Linki do stron osób trzecich

Na stronie program.swiatzdrowia.pl mogą być zamieszczone linki do stron internetowych osób trzecich. Spółka nie sprawuje kontroli nad tymi stronami i w związku z tym nie ponosi odpowiedzialności za praktyki osób trzecich w zakresie poufności i bezpieczeństwa Państwa danych osobowych. Zaleca się zatem zapoznanie z polityką prywatności zamieszczoną na takich stronach przed korzystaniem z nich i przed podaniem danych osobowych.

VI. Wyrażenie zgody na niniejszą politykę prywatności

Korzystanie przez Państwa z Serwisu oznacza akceptację niniejszych warunków polityki prywatności. Jeżeli nie zgadzają się Państwo z którymkolwiek zapisem polityki, należy nie korzystać z Serwisu i nie przekazywać danych osobowych.

B. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych

W zależności od relacji ze Spółką, jaka będzie Państwa łączyła w związku z nawiązanym kontaktem, Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane na różnych podstawach prawnych i w różnych celach. Poniżej przedstawione zostały informacje dotyczące przetwarzania Państwa danych osobowych w ramach funkcjonalności oferowanych za pośrednictwem Serwisu.

I. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest ŚWIAT ZDROWIA S.A. z siedzibą w Toruniu przy ul. Fortecznej 35-37, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy KRS pod nr KRS 0000269265, REGON: 340253456, NIP: 9562187830, z którym można skontaktować się poprzez adres e-mail: programy@swiatzdrowia.pl lub na wyżej wskazany adres siedziby.

II. Inspektor Ochrony Danych

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym może się Pani/Pan skontaktować pod adresem e-mail: iod@neuca.pl lub pisemnie pod adresem: Inspektor Ochrony Danych Świat Zdrowia S.A., ul. Forteczna 35-37, 87-100 Toruń. Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

III. Jaki jest cel, podstawa prawna i okres przetwarzania danych osobowych?

W związku korzystaniem z Serwisu, Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celach, na podstawie i przez okres:

Usługa lub funkcjonalność, w związku z którą przetwarzane są dane osobowe	Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Okres przetwarzania
Kontakt ze Spółką	Umożliwienie Państwu komunikowania się ze Spółką, w tym udzielenie odpowiedzi na zgłoszoną przez Państwa prośbę o kontakt.	Prawnie uzasadniony interes administratora - art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, którym jest możliwość udzielenia odpowiedzi na przesłane przez Państwa pytanie/żądanie/prośbę o kontakt oraz prowadzenie korespondencji.	Przez czas niezbędny do wyjaśnienia sprawy i udzielenia wyczerpującej odpowiedzi, bądź przez czas niezbędny do obrony i ochrony roszczeń

Państwa dane osobowe przetwarzane w związku z korzystaniem z usług lub funkcjonalności Serwisu wskazanych powyżej nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

IV. Czy podanie danych osobowych jest obowiązkowe?

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do realizacji celów, dla których mają zostać lub zostały zebrane.

V. Jakie przysługują uprawnienia w zakresie przetwarzanych danych?

Każdemu z Państwa przysługuje prawo dostępu do danych (art. 15 RODO), ich sprostowania (art. 16 RODO), usunięcia (art. 17 RODO), ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO), przenoszenia danych (art. 20 RODO). W przypadkach, gdy administrator przetwarza dane osobowe na podstawie swojego prawnie uzasadnionego interesu użytkownik, zgodnie z art. 21 RODO może wnieść sprzeciw wobec takiego przetwarzania swoich danych osobowych przez administratora. Administratorowi nie wolno już będzie przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem danych lub z inspektorem ochrony danych.

Ponadto każdemu z Państwa przysługuje także prawo do wniesienia skargi na przetwarzanie jego danych osobowych przez administratora do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

VI. Kto może być odbiorcą danych?

1. Państwa dane osobowe pozyskane w związku z korzystaniem z serwisu program.swiatzdrowia.pl mogą być przekazywane przez Spółkę podmiotom z nią współpracującym (odbiorcom), w szczególności dostawcom usług IT – przy czym takie

podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora.

2. Państwa dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom do tego uprawnionym na podstawie przepisów prawa, wyłącznie w sytuacjach, w jakich administrator będzie zobowiązany prawnie do ich udostępnienia.

VII. Przekazywanie danych do państw trzecich

Dane osobowe co do zasady nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej: „EOG”). Mając jednak na uwadze świadczenie usług przez naszych podwykonawców przy realizacji wsparcia dla usług teleinformatycznych oraz infrastruktury IT, Spółka może zlecać wykonywanie określonych czynności bądź zadań informatycznych uznanym podwykonawcom działającym poza EOG, co może powodować przekazanie Państwa danych poza obszar EOG. Spółka będzie przekazywać dane osobowe poza EOG tylko wtedy, gdy będzie to konieczne, i z zapewnieniem odpowiedniego stopnia ochrony, przede wszystkim poprzez:

- współpracę z podmiotami przetwarzającymi dane osobowe w państwach, w odniesieniu do których została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony danych osobowych,
- stosowanie standardowych klauzul umownych wydanych przez Komisję Europejską,
- stosowanie wiążących reguł korporacyjnych zatwierdzonych przez właściwy organ nadzorczy,
- w zakresie podmiotów przetwarzających dane, a mających siedzibę w USA, współpracę z firmami uczestniczącymi w programie Data Privacy Framework. Więcej informacji: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/>.

C. Pliki cookies

Strona internetowa program.swiatzdrowia.pl (dalej: Serwis), z której korzystasz wykorzystuje pliki cookies, (tzw.: „ciasteczka”).

Właścicielem Serwisu jest ŚWIAT ZDROWIA S.A. z siedzibą w Toruniu przy ul. Fortecznej 35-37, adres e-mail: programy@swiatzdrowia.pl.

Czym są pliki cookies?

Pliki cookies to dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które zapisują się i są przechowywane na urządzeniu, z wykorzystaniem którego strona internetowa jest przeglądana – komputerze, telefonie komórkowym, tablecie (tzw.: „urządzenie końcowe”). Pliki te zapisywane są przez przeglądarkę, z wykorzystaniem której strona jest wyświetlana. Przechowywanie plików cookies na urządzeniu nie powoduje jego zmian konfiguracyjnych ani zmian w jego oprogramowaniu.

Dane zapisywane w plikach cookies zawierają informacje o sposobie korzystania ze strony (w szczególności wyświetlanych podstronach i treściach, datę i czas odwiedzin).

Rodzaje plików cookies oraz podstawy prawne przetwarzania plików cookies przez właściciela strony internetowej

1. **Niezbędne** pliki cookies są konieczne dla sprawnego działania strony internetowej, w związku z czym nie mogą zostać dezaktywowane (bez tych plików strona nie jest w stanie funkcjonować). Pliki te umożliwiają poprawne wyświetlenie strony, prezentowanie

zamieszczonych na niej treści oraz poprawne korzystanie ze strony. Podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – czyli prawnie uzasadniony interes administratora jakim jest zapewnienie operacyjności strony internetowej, umożliwienie właścicielowi strony prezentowania treści.

2. **Analityczne/Wydajnościowe** pliki cookies pozwalają analizować ruch na stronie – w szczególności pozwalają mierzyć liczbę wizyt, czas spędzony na stronie, sposób poruszania się po witrynie dzięki czemu możemy poprawić działanie strony. Jeśli zablokujesz ten rodzaj cookies nie będziemy mogli zbierać informacji o korzystaniu z witryny oraz nie będziemy w stanie monitorować jej wydajności. Podstawą przetwarzania informacji pozyskanych z analitycznych plików cookies jest zgoda osoby korzystającej ze strony.
3. **Funkcjonalne** - Zadaniem tego rodzaj plików cookies jest umożliwienie użytkownikowi korzystania ze strony internetowej w sposób lepiej dostosowany do jego osobistych preferencji, w oparciu o jego wcześniejsze wizyty i wybrane ustawienia. np. w zakresie wybranego języka, wyglądu strony czy wykorzystywanego rozmiaru czcionki.
4. **Marketingowe/Reklamowe** pliki cookies są wykorzystywane do analizy skuteczności kampanii oraz do remarketingu czyli kierowania reklam i dopasowaniu ich w oparciu o zachowanie użytkownika na stronie. Dzięki temu nasze reklamy będą lepiej dopasowane do Twoich potrzeb. Dane umożliwiają pogłębioną analitykę ruchu na stronie w oparciu o segmentację. W ramach plików marketingowych strona może używać plików stron trzecich (third party cookies) są to pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym i wykorzystywane przez współpracujących z operatorem Serwisu reklamodawców oraz partnerów. Dzięki temu reklamy będą lepiej dopasowane do potrzeb osoby odwiedzającej stronę. Podstawą przetwarzania informacji pozyskanych z marketingowych plików cookies jest zgoda osoby korzystającej ze strony.

Google Analytics - to usługa analizy witryn internetowych oferowana przez firmę Google LLC., w ramach której zapewniane są zagregowane, a przez to anonimowe dane statystyczne dotyczące odwiedzających witrynę. Więcej informacji o tym narzędziu znajduje się pod linkiem: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=pl>. Google Analytics w sposób automatyczny gromadzi informacje o korzystaniu z naszej strony. W ramach Google Analytics nie gromadzimy jakichkolwiek danych osobowych. Przekazywane do serwerów Google numery IP są anonimizowane. Informacje jakie gromadzimy to m.in.: informacje o systemie operacyjnym i przeglądarce internetowej, podstrony przeglądane przez użytkownika czas spędzony w serwisie i jego podstronach, przejścia pomiędzy poszczególnymi podstronami, źródło, z którego użytkownik wszedł na serwis. Ponadto, korzystamy w ramach Google Analytics z raportów demograficznych i zainteresowań. Oparte są wyłącznie na danych osób, które wyraziły zgodę na udostępnienie Google swoich danych w ramach posiadanego konta Google. Informacje, do jakich mamy dostęp, to, w szczególności: przedział wieku, w którym się znajdujesz, Twoja płeć, Twoja przybliżona lokalizacja ograniczona do miejscowości, Twoje zainteresowania określone na podstawie aktywności w sieci. W przypadku, gdy użytkownik wyrazi zgodę na segmentację, do Google Analytics może wysłać dodatkową informację dotyczącą segmentacji. Dane te są anonimowe i służą wyłącznie celom analitycznym. Szczegóły związane z przetwarzaniem danych w ramach Google Analytics są dostępne pod adresem: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>.

Zgoda

Zgoda na używanie plików cookies przez stronę może zostać wycofana w każdym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa jednak na zgodność z prawem działania podjętego na jej podstawie, przed jej wycofaniem. Aby cofnąć zgodę na używanie plików cookies przez stronę należy wejść w ustawienia plików cookies dostępnych z poziomu cookiebota.

Jak zmienić ustawienia, odinstalować lub uniemożliwić instalację plików cookie na swoim urządzeniu?

Standardowo oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych domyślnie dopuszcza umieszczanie plików cookie na urządzeniu końcowym. Ustawienia te mogą zostać zmienione, aby blokować automatyczną obsługę plików cookie w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym przestaniu na urządzenie użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookie dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej). Ograniczenie stosowania plików cookie może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronie internetowej lub uniemożliwić korzystanie z niektórych funkcji stron internetowych i dokonania niektórych czynności. Pliki cookie można odinstalować poprzez usunięcie ich jeden po drugim według rodzajów cookies lub wszystkich na raz.

Poniżej przedstawione zostały instrukcje dokonywania zmian ustawień oraz usuwania plików cookie w popularnych przeglądarkach:

- Mozilla Firefox: menu „Narzędzia”, wybrać zakładkę „Opcje”, następnie „Prywatność” i „Usuń ciasteczka”
– <https://support.mozilla.org/pl/kb/W%C5%82%C4%85czanie%20i%20wy%C5%82%C4%85czanie%20obs%C5%82ugi%20ciasteczek>
- Internet Explorer: menu „Narzędzia”, zakładka „Opcje internetowe”, następnie wybrać kolejno „Ogólne”, „Historia przeglądania”, „Ustawienia”, okno „Ustawienia tymczasowych plików internetowych i historii” i na koniec „Wyświetl pliki”
– <https://support.microsoft.com/pl-pl/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer>
- Google Chrome: zakładka „Prywatność” w menu „Ustawienia”, wybrać „Ustawienia treści”, następnie „Wszystkie pliki cookie i dane stron” i „Usuń wszystko”
– <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pl>
- Apple Safari: „Ustawienia”, „Safari” i wybrać „Wymaż historię i dane witryn”
– <https://support.apple.com/pl-pl/guide/safari/sfri11471/mac>

Istnieje możliwość ustawienia przeglądarki internetowej, tak aby blokowała pliki cookie lub każdorazowo ostrzegała przed ich instalacją. Ustawienia są różne w poszczególnych przeglądarkach. Instrukcje odnośnie obsługi plików cookie można znaleźć w menu „Pomoc” przeglądarki.

Czas, przez jaki pliki cookie będą umieszczone w urządzeniu końcowym Użytkownika

Pliki pozostają na urządzeniu użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookie albo do momentu ich ręcznego usunięcia przez użytkownika. Informacje o okresie czasu przez jaki pliki pozostają na urządzeniu użytkownika wskazane są w treści cookiebota, z którego korzysta strona.

Dane osobowe

Nie wszystkie pliki cookies łączą się z przetwarzaniem danych osobowych użytkownika Serwisu, jednakże w przypadku plików, które niosą ze sobą informacje zawierające dane osobowe, właściciel Serwisu informuje:

1. Administratorem danych osobowych jest właściciel Serwisu.
2. We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych może Pani/Pan kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych poprzez: adres e-mail: iod@neuca.pl lub pisemnie na adres: Inspektor Ochrony Danych Świat Zdrowia S.A., ul. Forteczna 35-37, 87-100 Toruń.
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w następujących celach i na podstawie:
 - a) W przypadku plików cookies niezbędnych podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – czyli prawnie uzasadniony interes administratora jakim jest zapewnienie operacyjności strony internetowej, umożliwienie właścicielowi strony prezentowania treści. Podanie danych jest dobrowolne, jednak konieczne do korzystania z serwisu.
 - b) W przypadku plików cookies analitycznych/wydajnościowych, funkcjonalnych i marketingowych/reklamowych podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit a) RODO, czyli zgoda użytkownika. Zgoda jest dobrowolna i może zostać wycofana w każdym czasie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego na jej podstawie przed jej wycofaniem. Zgoda nie wpływa na możliwość korzystania z Serwisu jednak jej niewyrażenie może mieć negatywny wpływ na odbiór i prezentację treści Serwisu – w szczególności może uniemożliwić zapoznanie się z treściami multimedialnymi.
4. Odbiorcami danych osobowych mogą być dostawcy usług IT – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora.
5. Dane przetwarzane na podstawie zgody użytkownika mogą być wykorzystywane do profilowania preferencji użytkownika.
6. Dane będą przechowywane przez administratora do momentu wycofania zgody lub do momentu wyczerpania się celu przetwarzania.
7. Użytkownikowi, zgodnie z przepisami art. 15 – 20 RODO, przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo żądania: ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz przeniesienia do innego administratora.
8. W przypadkach, gdy administrator przetwarza dane osobowe na podstawie swojego prawnie uzasadnionego interesu użytkownik, zgodnie z art. 21 RODO może wnieść sprzeciw wobec takiego przetwarzania swoich danych osobowych przez administratora.
9. Użytkownikowi Serwisu przysługuje także prawo do wniesienia skargi na przetwarzanie jego danych osobowych przez administratora do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.